

Aviso Legal –Política de privacidad

Identificación del Responsable del Sitio web

En cumplimiento del deber de información estipulado en el artículo 10 de la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, **ALISEA ESCO, S.A.**, en calidad de titular del Web Site www.alisea.es, procede a comunicarles los datos identificativos exigidos por la referida norma, así como del Reglamento Europeo de Protección de Datos:

Titular: ALISEA ESCO, S.A.

Domicilio social: Calle Portal de Gamarra 1º A - Edificio Boulevard, 01013 Vitoria (Álava)

CIF: A01489954

Inscripción registral: Registro Mercantil de Álava, al tomo 1497, folio 120, hoja registral número VI-15698

Teléfono: 945 35 62 63

E-mail: info@alisea.es

Objeto

La utilización de la página web implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este aviso legal en el momento mismo en que el usuario accede a la página.

La finalidad de esta Web Site es informar sobre los servicios de ALISEA ESCO, S.A., siendo el contenido de la misma:

- INICIO:
 - Visión general de la política y servicios de ALISEA ESCO, S.A.
- QUIENES SOMOS:
 - Presentación del órgano director de ALISEA ESCO, S.A.
 - Código ético que rige en la organización.
 - Sellos de calidad que acreditan la actividad de ALISEA ESCO, S.A.
- PORTFOLIO DE SERVICIOS
 - Servicios del sector privado
 - Servicios del sector público
 - Ventajas ESE: descripción de los beneficios de los servicios
- CASOS DE ÉXITO
 - Alguno de los clientes-proyectos realizados
- NOTICIAS
 - Participación de ALISEA ESCO, S.A. en proyectos.

– CONTACTO WEB

En ningún caso ALISEA ESCO, S.A. será responsable de los daños que pudiera causar el usuario por uso erróneo o indebido en relaciones con terceros, siendo responsabilidad única y exclusiva del usuario del sitio web.

El usuario asumirá todos los gastos, costes e indemnizaciones que pudieran derivarse de procesos iniciados contra él por incumplimiento de lo establecido en las condiciones de uso.

Las presentes condiciones tienen por objeto informar y regular, expresamente, las condiciones aplicables a los procesos de contratación e información llevados a cabo por parte de los usuarios de los servicios ofrecidos por parte de ALISEA ESCO, S.A. a través de su sitio web www.alisea.es

Estas condiciones permanecerán en vigor y serán válidas durante el tiempo que estén accesibles a través del sitio web, reservándose ALISEA ESCO, S.A. el derecho a modificarlas.

El Usuario se encuentra sujeto a las Condiciones Generales vigentes en todo momento antes de realizar la contratación correspondiente, no siendo posible la misma sin la previa y expresa aceptación.

Acceso y registro en el sitio web

El acceso y consulta de la información publicada en el Sitio Web www.alisea.es tiene carácter libre y gratuito, no siendo necesario el registro de los usuarios.

Del mismo modo, para poder iniciar el proceso de contratación de los productos expuestos en el Sitio Web, es esencial que los usuarios se pongan en contacto con ALISEA ESCO, S.A. a través del sitio web www.alisea.es, previa aceptación de las políticas de privacidad, facilitando los datos básicos para un contacto directo y personal.

El usuario del sitio web se compromete a no utilizar el mismo o sus contenidos de forma contraria a lo dispuesto por la legislación vigente que sea de aplicación. En ningún caso, ALISEA ESCO, S.A. será responsable de cualquier interrupción o falta de continuidad en el acceso a este sitio web causado por acciones u omisiones de ALISEA ESCO, S.A. o de terceros.

Proceso de contratación

Información de los servicios ofertados

Toda la información relativa a los productos ofertados en el Sitio Web será publicada en www.alisea.es.

En referencia al precio definitivo del servicio, se dará traslado a aquellos usuarios interesados que contacten con ALISEA ESCO, S.A. a través de www.alisea.es y sobre aquellos productos o servicios de los que soliciten información, tras un estudio y contacto posterior mayor.

ALISEA ESCO, S.A. podrá añadir nuevos servicios al Sitio Web en cualquier momento, que pasarán a regirse por lo dispuesto en las Condiciones Generales. Asimismo, podrá retirar otros servicios en cualquier momento y sin previo aviso.

Información del servicio

Toda la información relativa a los servicios ofertados por ALISEA ESCO, S.A. en su Sitio Web será publicados en www.alisea.es indicándose la siguiente información respecto a ellos:

Sector privado

- Objetivos
- Beneficios
- Coste de energía
- Ahorro y retorno de la inversión

Sector público

- Problemáticas en Alumbrado Público
- Objetivos en Alumbrado Público
- Proyecto de Eficiencia Energética
- Beneficios
- Forma de Contratación y Alcance de los Servicios
- Propuesta Diferencial de ALISEA
- Servicios Energéticos

Servicio de atención al cliente

Cualquier consulta relativa a los servicios, puede hacerse a través del Sitio Web o:

ALISEA ESCO, S.A.

Calle Portal de Gamarra 1º A - Edificio Boulevard, 01013 Vitoria (Álava)

Telf. 945 35 62 63

E-mail: info@alisea.es

Exoneración de responsabilidades

El Sitio Web, así como ALISEA ESCO, S.A. no pueden garantizar la continuidad técnica del Sitio Web, la ausencia de fallos o interrupciones del servicio, por ende, la disponibilidad plena del tiempo. Tampoco puede garantizar la ausencia de virus u otros componentes dañinos en el Sitio Web o en el servidor desde el que se suministra.



Tratamiento de datos personales

Toda la información proporcionada durante el proceso de solicitud de información será almacenada por ALISEA ESCO, S.A. en calidad de responsable y gestor del Sitio Web, así como encargado del tratamiento de los datos del pedido, pasando sus datos a almacenarse en el soporte "Contacto online"

Los datos recabados serán puestos a disposición de ALISEA ESCO, S.A. (sede) para proceder al suministro información sobre los servicios sobre los que el usuario ha solicitado información, sin ceder los datos a tercero ajeno a ALISEA ESCO, S.A., salvo autorización previa y expresa del interesado con la finalidad de prestarle un servicio más personal y profesional.

Asimismo, en caso de haber aceptado expresamente recibir información sobre el catálogo de servicios de ALISEA ESCO, S.A., novedades o eventos relacionados con la actividad de ALISEA ESCO, S.A., y en consecuencia, poder utilizar sus datos personales para remitirle tal información, podrá solicitar la baja del servicio de envío de comunicaciones publicitarias ejercitando sus derechos ARCOPS dirigiéndose ALISEA ESCO, S.A., Calle Portal de Gamarra 1º A - Edificio Boulevard, 01013 Vitoria (Álava) o mediante correo electrónico dirigido a info@alisea.es, adjuntando fotocopia de su DNI en ambos casos.

Contacte con nosotros

Si usted tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de Privacidad, o si le gustaría hacer cualquier sugerencia o recomendación, por favor, diríjase a nosotros a través de info@alisea.es

Propiedad Intelectual e Industrial

ALISEA ESCO, S.A. es titular de los derechos de propiedad industrial derivado de uso de marcas, signos distintivos y nombres comerciales que figuran en el sitio web, así como del dominio www.alisea.es, salvo los pertenecientes a las empresas o instituciones colaboradoras y proveedores de nuestra web.

ALISEA ESCO, S.A. se reserva los derechos de reproducción, modificación, adaptación, comunicación pública, mantenimiento, corrección de errores, cesión, venta, alquiler, préstamo y/o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial que puede corresponderle sobre los contenidos del sitio web. Cualquier ejercicio de los anteriores derechos, con independencia del medio o forma en el que se produjeran, requiere autorización previa y por escrito de ALISEA ESCO, S.A.

En ningún caso, ALISEA ESCO, S.A. será responsable de las posibles infracciones que en materia de propiedad industrial e intelectual pudiera cometer cualquier usuario del sitio web.

ALISEA ESCO, S.A. se reserva el derecho a modificar el contenido y elementos que integran su sitio web, sin necesidad de comunicarlo previamente, cuando lo estime conveniente de acuerdo con el ejercicio de sus

productos. ALISEA ESCO, S.A. no se responsabiliza de la integridad y veracidad del contenido de los enlaces a los sitios web a los que pueda accederse desde su página.

ALISEA ESCO, S.A. pone a disposición de los usuarios un grupo de profesionales encargados de actualizar y revisar la veracidad y la integridad del contenido de las informaciones vertidas en el sitio web. Sin embargo, dada la naturaleza del medio y los posibles riesgos de interrupción del servicio, alteración del acceso o de los contenidos de los sitios web por parte de terceros, ALISEA ESCO, S.A. excluye cualquier responsabilidad que pudiera surgir de los contenidos que figuran en su sitio web.

El usuario, única y exclusivamente, puede utilizar el material que aparezca en este sitio web para su uso personal y privado, o para su uso público tras expresa petición y autorización de ALISEA ESCO, S.A. (info@alisea.es) quedando prohibido su uso para incurrir en actividades contrarias a la ley.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Datos personales registrados

En cumplimiento del Reglamento Europeo de Protección de datos 2016/679 de 27 de abril de 2016, ALISEA ESCO, S.A., comunica a los usuarios de la página web www.alisea.es, que los datos facilitados a través de nuestra página web mediante los correspondientes formularios y los e-mails recibidos solicitando información o enviando observaciones, y que tienen la consideración de datos de carácter personal, serán incluidos en nuestros soportes de datos personales. Asimismo, se informa a los usuarios de la página web www.alisea.es que consienten expresamente su utilización con la finalidad de poder contestar a su solicitud de información, así como para en su caso, gestionar la relación contractual existente y mantener informado de promociones, productos y/o servicios de ALISEA ESCO, S.A. hasta que finalice la relación, siempre que medie previa autorización expresa.

ALISEA ESCO, S.A. en todo momento mantienen la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar el respeto de la privacidad de los datos.

En aquellos casos donde para realizar una solicitud sea necesario cumplimentar un formulario y hacer un "click" en el botón de enviar, la realización del mismo aplicará necesariamente que ha sido informado y ha otorgado expresamente su consentimiento al contenido de la cláusula anexada a dicho formulario.

El usuario deberá rellenar los formularios con datos verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo informado en ese mismo momento de aquellos datos de obligada cumplimentación. El usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionar a ALISEA ESCO, S.A. o empresas asociadas, o a cualquier tercer a causa de rellenar los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados, ALISEA ESCO, S.A. el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Plazo de registro de datos

Los datos facilitados por los usuarios de la web mediante el formulario de contacto para la solicitud de información sobre los servicios contenidos en www.alisea.es será el estrictamente necesario para contestar a su solicitud, pasando a ser eliminados una vez concedida la información o pasando a la base de datos de ALISEA ESCO, S.A. si existe expresa voluntad del usuario interesado en contratar los servicios de ALISEA ESCO, S.A., siempre que medie previamente y de manera expresa autorización para el tratamiento de sus datos para la prestación del servicio/s contratado/s.

Datos facilitados por terceros.

En caso de que en la solicitud se incluyeran datos de carácter personal por personas no titular de los mismos, el usuario deberá, con carácter previo a su inclusión, informar a dichas personas de los extremos contenidos en los párrafos anteriores.

Tratamiento de los datos personales registrados

Los datos relativos a los correos electrónicos recibidos, así como el resto de los datos obtenidos mediante la cumplimentación de los respectivos formularios, serán usados para aquella finalidad enumerados en el párrafo anterior.

Los datos relativos a los correos electrónicos recibidos nunca serán usados para finalidades distintas a la atención de las consultas realizadas.

"COOKIES"

Política de cookies

"SPAMMING"

Las únicas comunicaciones que se realicen por correo electrónico serán las necesarias para atender la solicitud de información de los usuarios o contestar a sus observaciones.

Derechos de los usuarios

El usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento de los datos personales según lo dispuesto en Reglamento Europeo de Protección de datos 2016/679 de 27 de abril de 2016, dirigiendo un escrito, adjuntando copia de su DNI o Pasaporte a:

ALISEA ESCO, S.A.

Calle Portal de Gamarra 1º A - Edificio Boulevard, 01013 Vitoria (Álava)

Telf. 945 35 62 63

E-mail: info@alisea.es

Comunicaciones informativas vía correo electrónico

Las únicas comunicaciones informativas que se realicen por correo electrónico serán aquellas que hayan sido consentidas o autorizadas expresamente por los destinatarios de conformidad con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, salvo lo dispuesto por el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico en la redacción dada por la Disposición Final Primera de la nueva Ley General de Telecomunicaciones.

Revocación de consentimiento

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de junio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, puedes oponerte al uso de tu información para fines publicitarios, investigaciones de mercado o desarrollo de encuestas de satisfacción en cualquier momento, así como revocar tu consentimiento en cualquier momento (sin efecto retroactivo)

Si has recibido publicidad por correo electrónico, podrás oponerte desde dicho correo electrónico.

Por favor, ten en cuenta que nuestro sistema puede requerir un tiempo, no superior a 48 horas, para que tu oposición o revocación sean efectivas, por lo que durante ese tiempo podrás seguir recibiendo mensajes.

Medidas de seguridad

ALISEA ESCO, S.A. cuenta con los medios técnicos, organizativos y humanos necesarios para garantizar la seguridad y protección de sus sistemas de información, así como de los datos e información que en ellos se almacenan. ALISEA ESCO, S.A. garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por usted bajo las medidas de seguridad que establece el RD 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal. En este sentido, los estrictos niveles de seguridad implementados en ALISEA ESCO, S.A. supera los mínimos exigidos por el citado Reglamento, con el objeto de impedir la pérdida y manipulación de la información.

Deber de secreto

El usuario cuenta con la confidencialidad y el deber de secreto de los empleados de ALISEA ESCO, S.A. y de todos aquellos que traten los datos en nombre y por cuenta del mismo. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario es consciente de la posibilidad de que la seguridad de las comunicaciones a través de la red no sea invulnerable.

Contacte con nosotros

Si usted tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de Privacidad, o si le gustaría hacer cualquier sugerencia o recomendación, por favor, diríjase a nosotros a través de info@alisea.es

